

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

blendtheproduct.com Dijital Ürün Mesafeli Satış Sözleşmesi

Madde 1 – Taraflar

1.1. Satıcı:

ARSHIRA TEKNOLOJİ A.Ş.

Adres: Kızılay, Necatibey Cd. 20/9, 06430 Çankaya / Ankara / Türkiye

E-posta: info@dibs.com.tr

(“Şirket”, “Satıcı”)

1.2. Alıcı:

blendtheproduct.com üzerinden dijital ürünü satın alan, internet bağlantısına ve ödeme aracına sahip gerçek kişi tüketici (“Alıcı”, “siz”).

Alıcı tarafından sipariş formunda beyan edilen kimlik ve iletişim bilgileri esas alınır.

Madde 2 – Konu

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (“Sözleşme”), Alıcı tarafından blendtheproduct.com üzerinden satın alınan; nitelikleri ve satış bedeli aşağıda belirtilen dijital içeriğe (filigransız, tam çözünürlüklü poster görseli) ilişkin olarak tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Ön Bilgilendirme Formu İşbu Sözleşme’nin ayrılmaz parçasıdır. Web sitesinde yer alan Kullanım Koşulları ile Gizlilik Politikası, İşbu Sözleşme ile birlikte uygulanır.

Madde 3 – Ürün ve Hizmetin Temel Nitelikleri

3.1. Ürün/Hizmet:

Kullanıcı tarafından yüklenen şablon ve ürün görselleri esas alınarak yapay zekâ aracılığıyla oluşturulan, filigransız (kaplama/overlay içermeyen), tam çözünürlüklü dijital poster görseli.

Ürün, tamamen dijital içerik niteliğinde olup fiziksel bir ortamda teslim edilmemektedir.

3.2. Teslim yöntemi:

Ürün, internet üzerinden dijital indirme yoluyla sağlanır (örneğin kullanıcı oturumuna bağlı bir bağlantı aracılığıyla).

Fiziksel teslimat söz konusu olmadığından kargo/teslimat ücreti uygulanmaz.

3.3. Teknik gereklilikler:

Poster görselinin indirilmesi ve görüntülenmesi için Alıcı’nın yeterli internet bağlantısına ve ilgili görsel dosyasını açabilecek nitelikte cihaz/sistem altyapısına sahip olması gerekir. Bu teknik gerekliliklerin sağlanması Alıcı’nın sorumluluğundadır.

Madde 4 – Bedel, Ödeme Yöntemi ve Fatura

4.1. Ürün bedeli 49.90 TL’dir. Bu tutar, Satıcı tarafından tahsil edilen nihai bedel olup Türkiye’de yerleşik tüketici Alıcılar bakımından yürürlükteki mevzuata uygun şekilde hesaplanan KDV dâhil toplam satış bedelini ifade eder. Türkiye dışında yerleşik Alıcıların

bankaları, kart kuruluşları veya yerel vergi otoriteleri tarafından döviz çevrim maliyetleri, işlem ücretleri ya da yerel vergi/harçlar uygulanabilir. Anılan tutarlar Satıcı'nın kontrolü ve sorumluluğu dışındadır.

4.2. Ödeme yöntemi:

Ödeme, üçüncü taraf ödeme hizmet sağlayıcısı PAYTR ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU ANONİM ŞİRKETİ ("PAYTR") aracılığıyla kredi kartı veya banka kartı ile çevrimiçi şekilde gerçekleştirilir.

Kart bilgileri Satıcı tarafından işlenmemekte olup doğrudan PAYTR tarafından işlenmektedir.

4.3. Fatura:

Alıcı'nın adı-soyadı, telefon numarası, e-posta adresi ve fatura adresi, yasal yükümlülükler kapsamında elektronik fatura/e-arşiv fatura düzenlenmesi amacıyla kullanılacaktır.

Madde 5 – İfa Süresi ve Şekli

5.1. Ödeme işleminin onaylanmasını müteakip ilgili iş/poster oluşturma ve indirme süreci başlar; poster görseline dijital erişim kısa süre içinde (çoğunlukla birkaç dakika içerisinde) sağlanır.

5.2. Dijital erişimin sağlanmasıyla birlikte Alıcı, poster görselini indirme hakkını kazanır. İndirme hakkının süresi, kapsamı ve teknik koşulları, web sitesinde yer alan açıklamalar ve teknik sınırlamalar çerçevesinde belirlenir.

Madde 6 – Cayma Hakkı ve İstisna

6.1. İşbu Sözleşme'nin konusu, fiziksel bir ortamda sunulmayan dijital içerik niteliğindeki (filigransız poster görseli) üründür ve ifa Alıcı'nın açık onayı ile derhal başlamaktadır.

6.2. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-(ğ) maddesi uyarınca, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye elektronik ortamda anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı bulunmamaktadır.

6.3. Alıcı, ödemeyi onaylamak suretiyle;

- dijital içeriğin ifasına derhal başlanacağını,
- bu nedenle cayma hakkının bulunmadığını,
- bu hususta önceden bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 7 – Destek

7.1. Hizmetin hiç sunulamaması veya teknik sorunlar, sistem hataları olması halinde Alıcı, durumu info@dibs.com.tr adresine bildirmek suretiyle destek talebinde bulunabilir.

7.2. Satıcı, makul süre içerisinde teknik inceleme gerçekleştirerek gerekli görmesi halinde;

- Alıcı'ya yeni bir indirme hakkı tanıyabilir veya
- posterin yeniden oluşturulması, erişimin yenilenmesi gibi uygun alternatif çözümler sunabilir.

Bu süreç, yürürlükteki tüketici mevzuatından doğan emredici hakları ortadan kaldırmaz; ancak dijital içeriğin niteliği ve cayma hakkı istisnası saklıdır.

Madde 8 – Sorumluluğun Sınırlandırılması

8.1. Oluşturulan posterlerin Alıcı'nın beklentilerini her durumda tamamen karşılayacağı veya üçüncü kişilere ait fikrî mülkiyet hakları, reklam kuralları ya da platform politikaları (ör. sosyal medya reklam kuralları) ile her koşulda tam uyumlu olacağı hususunda garanti verilmemektedir.

8.2. Poster görselinin kullanımına ilişkin her türlü sorumluluk Alıcı'ya aittir. Alıcı, çıktıyı kullanmadan önce gerekli hukuki ve idari kontrolleri yapmakla yükümlüdür.

8.3. Kanunen sorumluluğun sınırlandırılmadığı haller saklı kalmak kaydıyla Satıcı; kâr kaybı, veri kaybı, iş kaybı, itibar kaybı ve benzeri dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz.

Madde 9 – Uygulanacak Hukuk ve Yetki

9.1. İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasında Türk hukuku uygulanacaktır.

9.2. Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde, Satıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Madde 10 – Yürürlük

Alıcı'nın, blendtheproduct.com üzerinde ödeme adımında "satın al", "öde" veya benzeri ibareleri içeren butona tıklaması ile;

- Ön Bilgilendirme Formu'nu okuduğu,
- işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi hükümlerini kabul ettiği kabul edilir ve Sözleşme elektronik ortamda kurulmuş ve yürürlüğe girmiş sayılır.