

Gizlilik Politikası

1. Veri Sorumlusu ve İletişim

Bu aydınlatma metni, ARSHIRA TEKNOLOJİ A.Ş. ("Şirket", "biz", "bize/bizim") tarafından, blendtheproduct.com internet sitesi ile buna bağlı API/hizmetler ("Hizmet") kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") uyarınca sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu: ARSHIRA TEKNOLOJİ A.Ş.

Adres: Kızılay, Necatibey Cd. 20/9, 06430 Çankaya / Ankara / Türkiye

E-posta: info@dibs.com.tr

İşbu metin; Türkiye'de bulunan kullanıcılar, Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") kullanıcıları ve diğer ülkelerde bulunan kullanıcılar için geçerlidir.

2. Hizmete Genel Bakış

Hizmetimiz, kullanıcının yüklediği görsellerin yapay zekâ desteğiyle işlenmesi suretiyle dijital çıktı üretmektedir. Şirket bünyesinde **iki ayrı ürün/işlev** bulunmaktadır:

(i) Poster Üretimi (mevcut ürün):

Hizmet, kullanıcı tarafından yüklenen iki görseli birleştirerek poster görseli üretir:

- bir şablon görseli ve
- bir ürün görseli.

Bu ürün, ağırlıklı olarak ürün fotoğraflarıyla kullanılmak üzere tasarlanmıştır. blendtheproduct.com'un yalnızca ürün görselleri ve telif hakkı ihlali içermeyen şablon görselleri ile kullanılması beklenmektedir.

(ii) Oda Görseli Düzenleme/İyileştirme (yeni ürün):

Kullanıcı, kendi **odası/yaşam alanı** fotoğrafını yükleyerek aşağıdaki işlemlerden birini veya birkaçını gerçekleştirebilir:

- Odada mevcut eşyaların kaldırılması,
- Eşyasız bir oda görseline eşya/konsept eklenmesi,

- Oda fotoğrafının doğrudan iyileştirilmesi/kalite artırımı.

Bu ikinci ürün kapsamında görseller, **Gemini** yapay zekâ hizmeti kullanılarak işlenmektedir.

Kullanıcının kendi takdirinde olmak üzere, teknik olarak telif hakkı içeren görseller, kişinin kendi yüzünü, üçüncü kişilerin yüzlerini ya da başka kişisel verileri içeren görseller yüklemesi mümkündür. Bununla birlikte pornografik içerik, çocuk istismarı, çıplaklık odaklı içerik, aşırı şiddet, nefret söylemi veya hukuka ya da genel ahlaka/kamu düzenine aykırı görsel ya da metin yüklenmesi kesin olarak yasaktır. Bu gibi hallerde tüm hukuki sorumluluk münhasıran kullanıcıya aittir.

Bu tür içeriklerin yüklendiğinin tespiti halinde; erişiminizi derhal sonlandırma, ilgili görselleri silme, sistem kayıtlarını ve işlem kayıtlarını makul bir süre muhafaza etme ve gerekli görüldüğü ölçüde yetkili idari ve adli mercilere bildirimde bulunma hakkımız saklıdır.

3. Hangi Verileri İşliyoruz?

Bu kapsamda işlediğimiz başlıca veri kategorileri aşağıdaki gibidir:

3.1. Kimliklendirici ve teknik veriler

IP adresi

IP adresinizi; ağ isteklerinin kaynağını anlayabilmek, kullanım limitleri ve güvenlik kontrollerini uygulamak ve olası saldırı/kötüye kullanım girişimlerini tespit edebilmek amacıyla toplarız.

IP adresi, sistemlerimizde doğrudan veya hash'lenmiş şekilde (ör. ipHash) Redis benzeri geçici saklama sistemlerinde kısa süreli olarak tutulur ve ilgili saklama süresi sonunda otomatik olarak silinir.

Uygulama içi benzersiz tanımlayıcı (X-Device-Id) ve userHash

Tarayıcı tarafında rastgele üretilen ve HTTP header olarak bize iletilen X-Device-Id değerini kullanırız. Bu değer, cihazınızdan okunan bir donanım kimliği (IMEI, MAC vb.) değildir; yalnızca uygulamamız tarafından oluşturulmuş rastgele bir tanımlayıcıdır.

Bu değer; IP hash'i ve belirli teknik verilerle birleştirilerek sistemimizde userHash adı verilen takma adlı (pseudonymous) bir tanımlayıcı oluşturulur. Bu tanımlayıcı sizi doğrudan kimliklendirmez; aynı kullanıcı/tarayıcıyı yeniden tanımamıza imkân verir.

userHash aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- günlük ücretsiz kullanım limitinin (kota) takibi,
- belli bir süre içinde kaç poster/iş üretildiğinin hesaplanması,
- kötüye kullanımın önlenmesi.

Bu kapsamda ilgili sayaçlar Redis üzerinde tutulur ve öngörülen saklama süreleri sonunda otomatik silinir.

Oturum çerezi (sid)

Sitemizi kullandığınızda tarayıcınıza sid adlı HTTP-only oturum çerezi yerleştiririz. sid çerezi:

- isteklerinizin aynı oturumla ilişkilendirilmesi,
- yalnızca kendi oturumunuza ait iş durumunu ve sonuçlarını görüntüleyebilmeniz,
- genel güvenliğin artırılması amaçlarıyla kullanılır.

sid çerezi pazarlama veya üçüncü taraf reklam takibi amacıyla kullanılmaz; tek amacı oturumu tanımak ve iş sonuçlarını güvenli şekilde size gösterebilmektir.

3.2. Görüntü verileri

Hizmetin işletilmesi kapsamında yüklediğiniz görseller ile sistem tarafından üretilen görseller işlenmektedir.

Kullanıcı tarafından yüklenen görseller (girdi / input)

Web arayüzü üzerinden;

- **poster üretimi ürünü** için bir şablon görseli ve bir ürün görseli,
- **oda görseli ürünü** için odanıza/yaşam alanınıza ilişkin bir fotoğraf yükleyebilirsiniz.

Bu görseller, ilgili üretim sürecinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla **geçici olarak** Amazon Web Services (AWS S3) üzerinde tutulur.

Poster üretimi kapsamında yüklenen görseller, yeni bir poster görseli oluşturulabilmesi amacıyla **OpenAI** tarafından sağlanan yapay zekâ modeline gönderilir.

Oda görseli düzenleme/iyileştirme kapsamında yüklenen oda fotoğrafları ise ilgili çıktının üretilmesi amacıyla **Gemini** yapay zekâ hizmetine iletilir.

Sistem tarafından üretilen görseller (çıktı / output)

Poster ürününde, yapay zekâ çıktısına dayanarak iki tür görsel oluşturulur:

- **Orijinal poster** (tam çözünürlük, filigransız)

- Ücretli indirme özelliğiyle ödeme sonrasında erişilebilen ana dosyadır.
- İlgili işe (jobId) bağlı bir S3 anahtarı ile ilişkilendirilerek belirli bir süre saklanır.
- **Filigranlı poster** (önizleme)
 - Ücretsiz olarak arayüzde görülen, filigran ve görsel kısıtlar içeren sürümdür.
 - Ayrı bir S3 anahtarı ile saklanır.

Oda görseli ürününde, yapay zekâ çıktısına dayanarak;

- eşya kaldırılmış,
- eşya eklenmiş ve/veya
- iyileştirilmiş oda görselleri
üretilebilir ve ilgili iş akışı kapsamında belirli sürelerle AWS S3 üzerinde saklanabilir.

Saklama ve silme

- Yüklediğiniz görseller (şablon/ürün görselleri ve oda fotoğrafları), ilgili üretim sürecinin tamamlanması için zorunlu olup iş tamamlandıktan sonra makul süre içinde anonimleştirilir.
- Üretilen görseller (poster ve oda çıktıları), ücretli indirme hakkınızın kullanımı ve iş geçmişinin görüntülenebilmesi amacıyla belirli bir süre saklanır; akabinde makul süre içinde anonimleştirilir.
- Uygulamanın gelişimine bağlı olarak saklama süreleri ve otomatik silme politikaları güncellenebilir; bu durumda işbu Gizlilik Politikası da güncellenecektir.

Kullanım amaçları

Yüklediğiniz görseller ve üretilen çıktılar yalnızca aşağıdaki amaçlarla kullanılır:

- poster üretimi ve/veya oda görseli düzenleme/iyileştirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- önizleme sunulması,
- ödeme yapılmış olması halinde filigransız orijinal posterin veya ilgili çıktıların indirilebilmesi.

Açık rızanız olmaksızın görselleriniz pazarlama amacıyla üçüncü kişilerle satılmaz veya paylaşılmaz.

3.3. Ödeme ve faturalama verileri

Filigransız ürünü indirmek amacıyla ödeme yaptığınızda, faturalama için bazı ek kişisel veriler işlenir ve ödeme sürecinde PAYTR ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU ANONİM ŞİRKETİ ile paylaşılır:

- ad ve soyad,
- e-posta adresi,
- fatura adresi (ülke, il, ilçe, posta kodu ve temel fatura/adres bilgileri),
- ödeme tutarı, para birimi, işlem tarihi ve işlem ID'si gibi işlem bilgileri.

Ödeme PAYTR aracılığıyla gerçekleştirilir. Kart bilgileriniz (kart numarası, son kullanma tarihi, CVV vb.) tarafımızca toplanmaz ve saklanmaz; doğrudan PAYTR tarafından güvenli ödeme altyapısı üzerinden işlenir.

PAYTR'den yalnızca sınırlı işlem bilgileri (başarılı/başarısız durumu, temel işlem tutarı/para birimi/zaman ve referans/ID gibi) alınır.

Ödeme başarıyla tamamlandığında veritabanımızda sınırlı bir satın alma kaydı oluşturulur. Bu kayıt; fatura e-postanız, ad-soyadınız, fatura adresiniz, temel işlem detayları ve satın aldığınız görselle bağlantıyı sağlayan teknik tanımlayıcıları içerebilir.

Bu bilgiler yalnızca;

- ödemenin alınması ve doğrulanması,
- dijital ürünün teslim yükümlülüğünün ifası,
- faturalama ve mali yükümlülükler,
- satın alma sonrası yeniden indirme imkânı,
- destek/iletişim amaçlarıyla kullanılır. Açıkça belirtilmedikçe pazarlama amaçlı kullanılmaz.

IP adresi, sid çerezi ve teknik tanımlayıcılar (X-Device-Id, userHash) kısa süreli geçici saklama sistemlerinde (ör. Redis) kullanım limiti ve güvenlik amaçlarıyla tutulur ve yaklaşık 24 saat sonra otomatik silinir.

4. Hukuki Sebepler (KVKK ve GDPR)

4.1. KVKK kapsamında (Türkiye)

KVKK'nın 5. maddesi uyarınca kişisel verilerinizi aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işliyoruz:

- **Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması**
 - Ücretsiz veya ücretli poster üretimi ve oda görseli düzenleme/iyileştirme hizmetlerinin sunulması.
- **Veri sorumlusunun meşru menfaati**
 - hizmet güvenliğinin sağlanması, kullanım/kota mekanizmalarının yürütülmesi, kötüye kullanımın önlenmesi, kayıt tutma ve hata ayıklama.
 - Bu kapsamda veri minimizasyonu, takma adlandırma/anonimleştirme ve mümkün olduğunda hashleme yöntemleri uygulanır.
- **Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi**
 - adli/idarî mercilerin taleplerine yanıt verilmesi ve gerekli hallerde kayıtların mevzuatta öngörülen sürelerle saklanması.

4.2. GDPR kapsamında (AEA kullanıcıları)

GDPR'nin 6. maddesi uyarınca AEA kullanıcılarına ilişkin kişisel verileri aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işleriz:

- **Sözleşmenin ifası (GDPR m. 6(1)(b))**
 - hizmetin sunulması ve görsel çıktıların üretilmesi için gerekli veriler.
- **Meşru menfaat (GDPR m. 6(1)(f))**
 - güvenlik, kötüye kullanımın önlenmesi, sistem performansı, kota mekanizmaları ve hata ayıklama.

5. Veri Saklama Süreleri

Kota ve kilit anahtarları (Redis)

- kullanıcı bazlı sayaçlar: yaklaşık 24 saat
- global sayaçlar: yaklaşık 24 saat
- çok sık istekleri önleme kilitleri: yaklaşık 1 dakika

İş kayıtları (PosterJob - Redis)

- iş kuyruğu, durum bilgileri ve S3 yolları sistemde yapılandırılan TTL sürelerince saklanır.

Görseller (AWS S3 üzerindeki girdi/çıkı dosyaları)

- yüklenen şablon/ürün görselleri, oda fotoğrafları ve üretilen çıktılar teknik olarak AWS S3 üzerinde daha uzun süre saklanabilir.
- bu saklamanın amacı; işi tamamlamak, sonucu kullanıcıya göstermek ve (uygulanabilir ise) ücretli indirmeye imkân tanımaktır.

Yaklaşık 24 saat sonra Redis içerisinde tutulan IP, X-Device-Id, userHash ve sid verileri silinir. Bu durumda AWS S3 üzerinde tutulan görsellerin sistemlerimiz içinde belirli bir gerçek kişiyle makul şekilde ilişkilendirilebilmesi ortadan kalkar ve veriler uygulamada anonim bir nitelik kazanır.

6. Verilerin Paylaşılması ve Aktarımı

Verileriniz esasen aşağıdaki alıcı kategorileriyle paylaşılmaktadır:

Hizmet sağlayıcılar (veri işleyenler)

Amazon Web Services (AWS)

- yüklenen ve üretilen görseller AWS S3 üzerinde saklanır.
- AWS sunucu altyapısı ve depolama hizmetleri sağlar.
- veriler Frankfurt (Almanya) bölgesinde barındırılmaktadır.

OpenAI

- poster üretimi kapsamında yüklediğiniz görseller, poster çıktısı üretmek amacıyla OpenAI API'lerine iletilir.

- OpenAI, verileri ABD veya diğer ülkelerde bulunan veri merkezlerinde işleyebilir.

Gemini (Google tarafından sağlanan yapay zekâ hizmeti)

- oda görseli düzenleme/iyileştirme kapsamında yüklediğiniz oda fotoğrafları, ilgili çıktıların oluşturulması amacıyla Gemini hizmetine iletilir.
- bu hizmet kapsamında veriler yurt dışında bulunan sunucularda işlenebilir.

PAYTR ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU ANONİM ŞİRKETİ

- filigransız posterin indirilmesi amaçlı ödeme süreçleri PAYTR üzerinden yürütülür.
- kart bilgileriniz PAYTR tarafından işlenir; Şirketimiz kart verilerinize erişmez ve saklamaz.
- ad-soyad, IP adresi, e-posta, fatura adresi ve işlem bilgileri ödeme işleminin tamamlanması ve PAYTR'ın kendi hukuki yükümlülükleri kapsamında işlenebilir. Bu kapsamda PAYTR, kendi gizlilik politikası çerçevesinde ayrı veri sorumlusu olarak hareket edebilir.
- tarafımızca yalnızca temel işlem bilgileri faturalama, dijital ürünle ilişkilendirme ve destek amaçlarıyla kullanılır.

7. Çerezler

Sistemimiz hâlihazırda yalnızca zorunlu/işlevsel bir çerez kullanmaktadır:

sid

- Amaç: oturumu tanımlamak, işleri doğru kullanıcı/oturumla eşleştirmek, güvenlik ve kota kontrolünü sağlamak.
- Özellikler: HTTP-only, uzun ömürlü oturum tanımlayıcı (azami 365 gün), alan adı: [blendtheproduct.com].

Reklam veya üçüncü taraf takip amaçlı çerez kullanılmamaktadır.

8. Veri Güvenliği

Kişisel verilerinizi korumak amacıyla aşağıdakiler dâhil teknik ve idari tedbirler uygulanmaktadır:

- iletim hâlindeki veriler için TLS/HTTPS şifreleme,
- AWS üzerinde erişim kontrolü ve yetkilendirme,
- IP/cihaz ilişkili değerlerin HMAC ile hashlenmesi (mümkün olduğunda ham veri yerine hash kullanımı).

9. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

9.1. KVKK kapsamında (Türkiye’de iseniz)

KVKK’nın 11. maddesi uyarınca;

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- işleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde silinmesini/yok edilmesini isteme,
- düzeltme/silme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- hukuka aykırı işlem nedeniyle zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme haklarına sahipsiniz.

9.2. GDPR kapsamında (AEA’da iseniz)

GDPR kapsamında ayrıca (hukuki şartlara tabi olmak üzere);

- erişim,

- düzeltme, silme (“unutulma hakkı”) ve işlemeyi kısıtlama,
- veri taşınabilirliği,
- meşru menfaate dayalı işlemeye itiraz,
- yalnızca otomatik işlemeye dayalı ve hukuki/benzeri önemli etki doğuran kararlara tabi olmama haklarınız bulunmaktadır.

10. Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Haklarınızı kullanmak, soru sormak veya verilerinizin silinmesini talep etmek için bizimle aşağıdaki kanaldan iletişime geçebilirsiniz:

E-posta: info@dibs.com.tr

Talebinizi, kimliğinizi makul şekilde doğrulamamıza imkân verecek şekilde iletmeniz gerekir (örneğin Hizmeti kullandığınız tarayıcı üzerinden ve gerekli hâllerde ilgili jobld bilgilerini sağlayarak).

11. Üçüncü Kişi Hakları ve Yasaklı Kullanım

Hizmet ürün tanıtımı ve görsel düzenleme amaçlıdır. Aşağıdaki içerikleri yüklememelisiniz:

- üçüncü kişilere ait portre fotoğrafları,
- telif hakkı ile korunan görseller,
- yetkisiz marka/ambalaj tasarımları,
- hukuka aykırı içerik, şiddet içerikli içerik, nefret söylemi veya pornografik içerik.

Bu tür içeriklerin yüklenmesinden doğan sorumluluk tamamen kullanıcıya aittir.

12. Politikada Değişiklikler

İşbu gizlilik bildirimi, mevzuattaki değişiklikler ve Hizmet’in geliştirilmesi doğrultusunda zaman zaman güncellenebilir. Değişikliklerden haberdar olmak için bu politikanın alt kısmında yer alan “son güncelleme” tarihini takip edebilirsiniz.

Son güncelleme: 05/12/2025
